



## **Garantía Limitada Para Productos Autolite®**

Con respecto a los productos Autolite® que presenten una garantía en su empaque, Fram Group, una división de Fram Group IP LLC, ofrece una garantía que cubre defectos de materiales y/o mano de obra durante el período indicado en el empaque desde la fecha de compra (vea \* en los productos cuyo período de garantía no aparezca en el empaque). En el caso que Fram Group verifique y dictamine daños a un motor atribuibles directamente a una falla de un producto Autolite® instalado correctamente, que sea la aplicación correcta para el vehículo, Fram Group pagará la reparación hasta una condición equivalente al estado previo a la falla. Fram Group no es responsable por ningún otro daño o pérdida y no cubre ningún tipo de pérdidas o daños provocados por la instalación incorrecta, errores en la aplicación o modificación del producto o motor. Vea el empaque del producto para conocer más detalles.

\*Bujías con núcleo de cobre Autolite®: 2 años a partir de la fecha de compra

## **Garantía Comercial de los Productos FRAM®**

Fram Group garantiza a su cliente comercial que sus productos de filtrado FRAM estarán libres de defectos en material y fabricación, bajo condiciones normales de uso y de servicio, siempre que dichos productos se reemplacen dentro de los intervalos recomendados por el fabricante del motor en el que se han instalado los productos de filtrado FRAM, y siempre que dichos productos estén instalados apropiadamente de acuerdo con las instrucciones del fabricante del equipo original. En caso de que Fram Group verifique y dictamine que algún producto de filtrado FRAM tiene defectos dentro de los intervalos de reemplazo recomendados por el fabricante, la única obligación de Fram Group bajo esta garantía será la de reparar todo aquel artículo o motor defectuoso que haya sido dañado como resultado directo y único de un producto de filtrado FRAM defectuoso.

Esta garantía reemplaza a toda otra garantía expresa o implícita, incluyendo la garantía implícita de comerciabilidad y adecuación a un propósito determinado, que están con la presente expresamente excluidas. Aparte de la responsabilidad establecida en la garantía expresa de más arriba, Fram Group no se hará responsable de daños consecuentes o incidentales que resulten de, o sean causados por, el uso, operación, falla, mal funcionamiento o defecto de cualquier producto de filtrado FRAM o de bujías Autolite.

### **Lo que estas garantías no cubren:**

1. Fram Group no proporcionará servicio de garantía alguno si sus productos no se instalan correctamente (incluye errores en la aplicación) o si el mantenimiento no se realiza conforme a los intervalos de servicio que recomienda el fabricante del equipo original.
2. Fram Group no proporcionará servicio de garantía alguno si en el producto se observan señales de modificación, uso incorrecto, abuso o alteración.
3. FRAM GROUP no garantiza, en forma expresa ni implícita, sus productos, y anula concretamente las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un fin en particular si sus productos son utilizados para carreras, aplicaciones personalizadas o modificadas, se instalan incorrectamente, se usan en equipos distintos a los indicados para el producto, o su mantenimiento no se realiza en los intervalos recomendados.
4. Bajo ninguna circunstancia Fram Group es responsable por daños directos, incidentales, especiales o consecuenciales debido al uso de sus productos.



5. Esta garantía limitada sustituye todas las demás garantías, obligaciones o responsabilidades expresas.
6. Fram Group no proporcionará servicio de garantía alguno si sus productos no se instalan con base al catálogo electrónico o catálogo impreso más reciente emitido por Fram Group a la fecha del reclamo.
7. Fram Group no proporcionará servicio de garantía alguno, si el reclamante no proporciona el producto a Fram Group para ser analizado y el comprobante de compra del producto en cuestión.

**Para efectuar un reclamo conforme a la garantía.**

-Se requiere comprobante de compra del producto con fecha.

-Tenga a la mano los siguientes datos:

- Datos del reclamante. (Nombre, dirección, teléfono, correo electrónico)
- Datos del vehículo. (Marca, modelo, año, VIN, motor)
- Información del producto. (No. De parte, kilometraje del vehículo al momento de la instalación y kilometraje momento de la falla, lugar donde se instaló el producto)
- Descripción de la falla. (Sea específico)

-Llame a Fram Group al 01-800 7154 135 para iniciar el proceso de su reclamo.

-Fram Group es una empresa comprometida con sus clientes por lo cual al recibir un producto físicamente para garantía, el dictamen puede tardar de 1 a 4 semanas, desde que se recibe la muestra para análisis.